



ПРАВИЛА ПРИЁМА БИОМАТЕРИАЛА ДЛЯ ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ООО «ДОКТОР ЗНАЕТ»

1. График приёма*

ПН	08:00 — 12:30
ВТ	08:00 — 12:30
СР	08:00 — 12:30
ЧТ	08:00 — 12:30
ПТ	08:00 — 12:30
СБ	09:00 — 12:30
ВС	09:00 — 12:30

* В праздничные дни возможно изменение графика приёма биоматериала, о чём сообщается дополнительно.

ИСКЛЮЧЕНИЯ №1:

- гинекологические мазки
- урологические мазки
- офтальмологические мазки
- оториноларингологические мазки
- дерматовенерологические мазки

Забор биоматериала производится в режиме работы врача.

ИСКЛЮЧЕНИЯ №2:

- стрептатест
- экспресс-тест на глюкозу

Забор биоматериала и его исследование производится в режиме работы медицинского центра.

2. Виды лабораторий

ООО «Доктор знает» сотрудничает с двумя лабораториями, которые занимаются исследованием биоматериала:

Наименование лаборатории	Место нахождения
Ставропольский краевой клинический консультативно-диагностический центр (СКККДЦ)	г. Ставрополь
Клинико-диагностическая лаборатория (KDL)	г. Москва, г. Краснодар

В какую из лабораторий будет отправлен биоматериал на исследование, пациент решает самостоятельно до момента оформления документов в регистратуре.

ВАЖНО! По воскресеньям отправка биоматериала осуществляется только в лабораторию KDL.

3. Необходимые документы

Для оформления и последующей сдачи лабораторных исследований при себе необходимо иметь следующие документы:

ПАЦИЕНТ ВЗРОСЛЫЙ: паспорт

ПАЦИЕНТ РЕБЁНОК (до 18 лет): свидетельство о рождении, паспорт одного из родителей (или законного представителя).

4. Запись на забор биоматериала

Наименование биоматериала	Условия записи
Кровь Моча Кал Мокрота Слюна Грудное молоко Мазки (зев, нос)	Предварительная запись не требуется!
Гинекологические мазки Урологические мазки Офтальмологические мазки Оториноларингологические мазки (ухо) Дерматовенерологические мазки	Требуется предварительная запись к врачу!

5. Алгоритм оформления для сдачи биоматериала

1. Для сдачи анализов необходимо сначала обратиться в регистратуру для оформления соответствующих документов;
2. Администратор оформит только те анализы, которые будут запрошены пациентом (в устной форме, предъявлено назначение врача, sms сообщение и др);
3. Администратор не имеет права давать какие-либо рекомендации пациенту по анализам, а так же делать назначения;
4. Если пациент не знает, какие анализы ему нужно сдать, т.к его беспокоят проблемы со здоровьем, то ему необходимо обратиться к врачу-терапевту (педиатру).

6. Виды заборов биоматериала

КРОВЬ

1. Из пальца - только «Общий анализ крови» (ОАК)
2. Из вены - все исследования крови, в том числе ОАК

Забор биоматериала производится медсестрой в медицинском центре или на дому у пациента, если предварительно был оформлен вызов на дом.

МОЧА, КАЛ, МОКРОТА, СЛЮНА, ГРУДНОЕ МОЛОКО

1. Забор биоматериала производится самостоятельно пациентом в домашних условиях и доставляется в медицинский центр для дальнейшего исследования.
2. Приём биоматериала допускается только в специальных одноразовых стерильных контейнерах.

3. Доставленные ёмкости с биоматериалами должны быть закрыты крышками, исключая выливание, не допускается опрокидывание содержимого.
4. Запрещается приём биоматериала в стеклянной и приспособленной посуде (банках) от пищевых продуктов, бытовой химии, лекарственных препаратов и др.

ВАЖНО! Согласно Санитарно-эпидемиологическим правилам СП 1.3.2322-08 от 24.01.2008 г. №4 "Безопасность работы с микроорганизмами III-IV групп патогенности и возбудителями паразитарных болезней" ёмкость после анализов дезинфицируется, утилизируется и возврату пациентам не подлежит.

МАЗКИ, СОСКОБЫ

1. Забор биоматериала производится в медицинском центре в специальные пробирки и эппиндорфы.

Можно ли принести биоматериал на исследование, если забор был произведён в другом медицинском учреждении?

Ответ: да, можно! Но забор биоматериала должен быть произведен в пробирки тех лабораторий, с которыми сотрудничает медицинский центр «Доктор знает». Если пробирки не соответствуют данным лабораториям, то приём такого биоматериала необходимо согласовать с той лабораторией, в которую он будет отправлен. Информлируем Вас о том, что лаборатория оставляет за собой право не принимать биоматериал в пробирках (эппиндорфах), которые ей не принадлежат.

Можно ли произвести только забор биоматериала, без последующей его отправки в наши лаборатории?

Ответ: да, можно! Но забор будет произведен в пробирки, которые пациент должен принести с собой. Медицинский центр «Доктор знает» не предоставляет пробирки (эппиндорфы) для таких целей.

ВАЖНО! И в первом, и во втором случае, ответственность за правильное хранение и транспортировку биоматериала несёт пациент.

7. Сроки изготовления

- ⓐ Сроки изготовления анализов зависят от вида лабораторного исследования.
- ⓑ Уточнить дату готовности анализов можно в процедурном кабинете в день сдачи биоматериала или по телефонам: (8652) 33-38-33, (8652) 33-48-33.

8. Получение результатов исследований

- ⓐ Результаты анализов выдаются в любое время в режиме работы медицинского центра: г. Ставрополь, ул. Рогожникова, 38, каб.107
- г. Ставрополь, ул. Партизанская, 2, каб. 5
- ⓑ Результаты лабораторных исследований выдаются при предъявлении талона об оплате и паспорта и только по тому адресу, где была произведена сдача биоматериала.
- ⓒ По телефону результаты исследований **не озвучиваются** и **не интерпретируются**.
- ⓓ **Интерпретацию** результатов лабораторных исследований производит **только врач**.

ВАЖНО: Результаты исследования на **ВИЧ (антитела и антигены)** и на **Реакцию пассивной гемагглютинации на сифилис (РПГА), качественно**, выдаются строго на руки пациенту при предъявлении талона об оплате и паспорта.

Если пациент ребёнок, то результаты будут выданы тому, кто его сопровождал и чей паспорт был предъявлен на момент оформления договора на оплату услуг.

9. Отправка результатов на электронную почту

Отправка результатов лабораторных исследований на электронную почту возможна только после написания письменного заявления в процедурном кабинете, предварительно сообщив о своём желании медсестре.

ИСКЛЮЧЕНИЕ: *Исследование на ВИЧ (антитела и антигены)*

Результат отдаётся лично в руки пациенту при предъявлении паспорта и талона об оплате. Если пациент ребёнок до 18 лет, то результат исследования будет выдан тому родителю или законному представителю, кто сопровождал ребёнка на момент забора биоматериала, и, соответственно, чей паспорт был предъявлен при оплате услуг.

10. Перечень лабораторных исследований

С полным перечнем лабораторных исследований Вы можете ознакомиться в преискуранте услуг ООО «Доктор знает» (<https://doctorznaet.ru/images/prais/prais.pdf>).