



Общество с ограниченной ответственностью
«Доктор знает»



УТВЕРЖДАЮ:

20 20 года

Директору ООО «Доктор знает»

Гюсан О.А.

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ, ОБСЛЕДОВАНИЕ,
КОНСУЛЬТАЦИЮ К СПЕЦИАЛИСТАМ В ООО «ДОКТОР ЗНАЕТ»**

Записаться на приём к специалистам общества с ограниченной ответственностью «Доктор знает» можно одним из следующих способов:

1. Личным обращением пациента в регистратуру медицинской организации

- Пациент может записаться на приём к специалисту или для получения иной услуги при личном обращении в регистратуру медицинского центра в порядке очереди.

- При первичном обращении в медицинский центр, вы можете записаться, или записать ребёнка, как к узкому специалисту, так и к врачу-терапевту/педиатру для постановки предварительного диагноза, комплексного обследования и получения иных медицинских услуг.

- Гражданину необходимо предъявить администратору:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- Документ, подтверждающий право на льготы, при наличии инвалидности - справка МСЭ (оригинал). для последующего предоставления скидки на момент оплаты услуг;

• свидетельство о рождении ребёнка (если пациент ребёнок).

- гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

2. С использованием телефонного обращения в медицинскую организацию по телефонам: (8652) 33-38-33, (8652) 33-48-33

- При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о пациенте:

- фамилия, имя: отчество (полностью);
- Дата рождения (число, месяц, год);
- адрес регистрации (на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации) и адрес фактического проживания);

- номер контактного телефона.

- Гражданин сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием и желаемую дату и время. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись медицинскую информационную систему ООО «Доктор знает».

3. На сайте <https://doctorznaet.ru/> с использованием формы обратной связи

- Гражданин или его представитель самостоятельно, без участия медицинских работников заходит на указанный сайт, заполняет анкету и отправляет письмо на электронный адрес медицинского центра с просьбой произвести запись на приём к специалисту.

- В письме необходимо указать:

- номер контактного телефона для обратной связи.
- ФИО или специальность желаемого специалиста.

- После отправки сообщения, сотрудник медицинского центра свяжется с пациентом и произведёт запись на удобное для пациента время.

Общие правила записи на приём к специалистам

1. Во время записи на приём к специалисту пациент должен чётко указать услугу на которые он записывается.

2. Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием врача.

3. В случае отсутствия врача, администратор информирует об этом пациента и предоставляет возможность выбора времени для записи на приём к замещающему врачу на желаемую дату и (или) время.

4. Информацию об изменениях в расписании специалистов необходимо уточнять по телефонам: (8652) 33-38-33, (8652) 33-48-33

5. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне пациента, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приёма, будут проинформированы персоналом организации.

6. Время ожидания медицинского работника для обслуживания на дому не должно превышать восьми часов с момента регистрации вызова, а для детей первого года жизни - время ожидания не должно превышать шести часов.

7. Время, отведенное на прием больного в ООО «Доктор знает» определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

8. При наличии экстренных показаний, талон на приём к врачу можно получить сразу в

день обращения при личной явке, при условии, что специалист находится на приёме.

9. В особых случаях, включая необходимость оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, услуги предоставляются пациенту без предварительной записи и/или вне установленной очереди.

10. За 10-15 минут до приёма специалиста, пациенту необходимо обратиться в регистратуру для внесения /сверки персональных данных пациента с базой данных медицинской организации и последующего оформления талона на приём к врачу.

11. Пациент при первичном обращении в медицинский центр (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- Фамилия, имя, отчество (полностью)
- Пол
- Дата рождения (число, месяц, год)
- Адрес регистрации (на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации) и адрес фактического проживания.

- серия, номер паспорта

- гражданство

- согласие на обработку персональных данных

- информированное согласие на медицинскую помощь

12. Пациент обслуживает в регистратуре в порядке очереди.

13. Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

14. **ВНИМАНИЕ!!!** При предварительной записи на приём к врачу по телефону, при личном обращении или через мобильное приложение, просим Вас заранее информировать в случае, если Вы не сможете посетить врача.

Медицинские карты

Медицинская карта является собственностью ООО «Доктор знает» и хранится в данном учреждении.

Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления от пациента или одного из родителей (или законного представителя), если пациент ребёнок и при наличии паспорта.

Выдача амбулаторной карты иным родственникам запрещается.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться, к администрации общества с ограниченной ответственностью «Доктор знает».